



**CONTROL DE MERCADO**

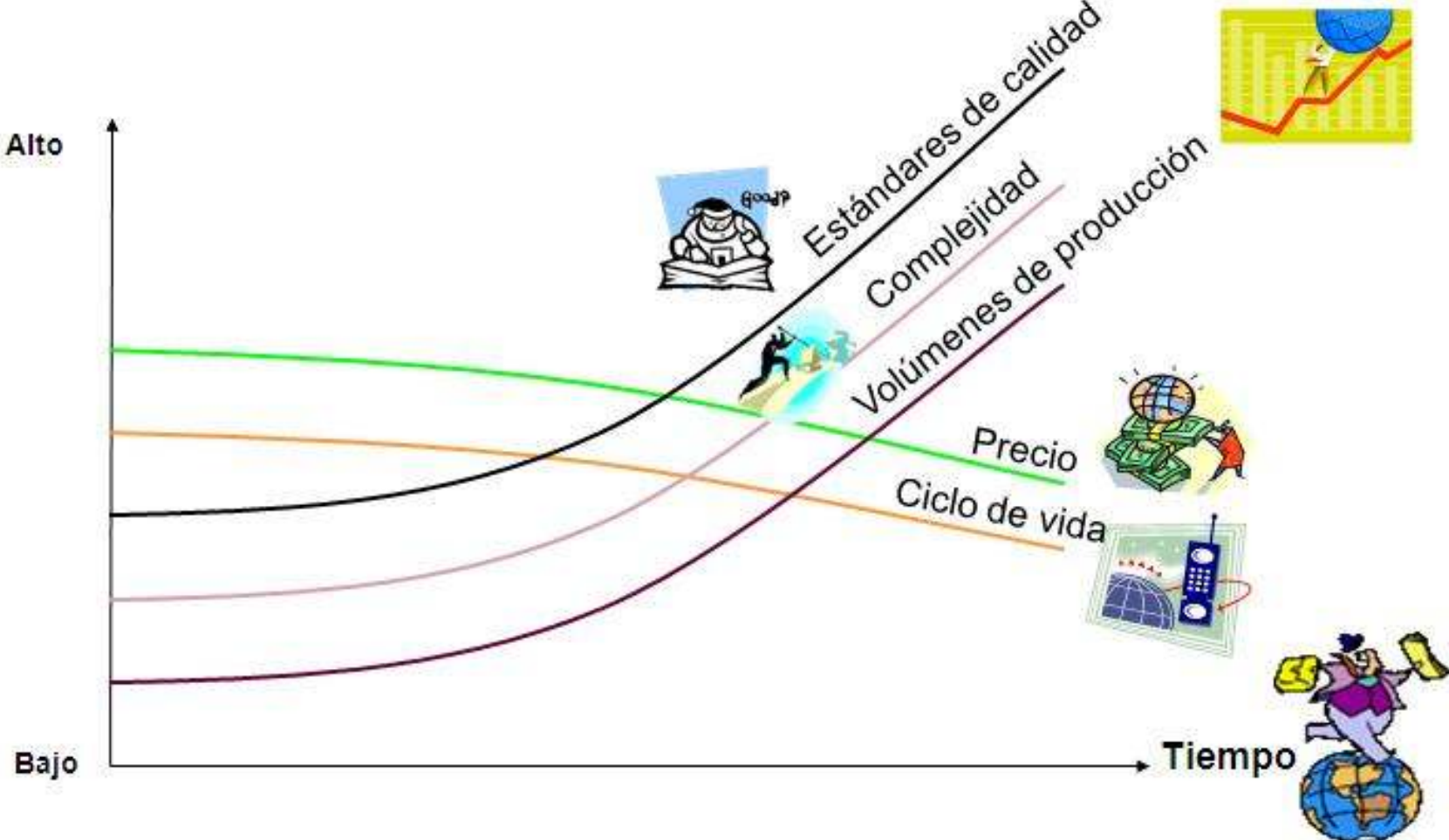


**VIVIMOS EN UN MUNDO  
DINÁMICO, DONDE LOS  
CAMBIOS SON  
CONSTANTES**

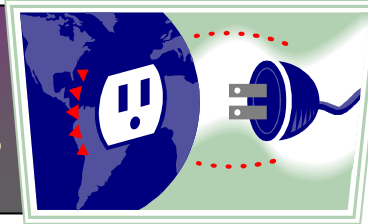
# LA NORMALIZACIÓN Y LA EVALUACION DE LA CONFORMIDAD EXISTEN EN TODAS PARTES



# TENDENCIAS DE LA FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS A NIVEL MUNDIAL



**Barreras  
Tarifarias-Técnicas**



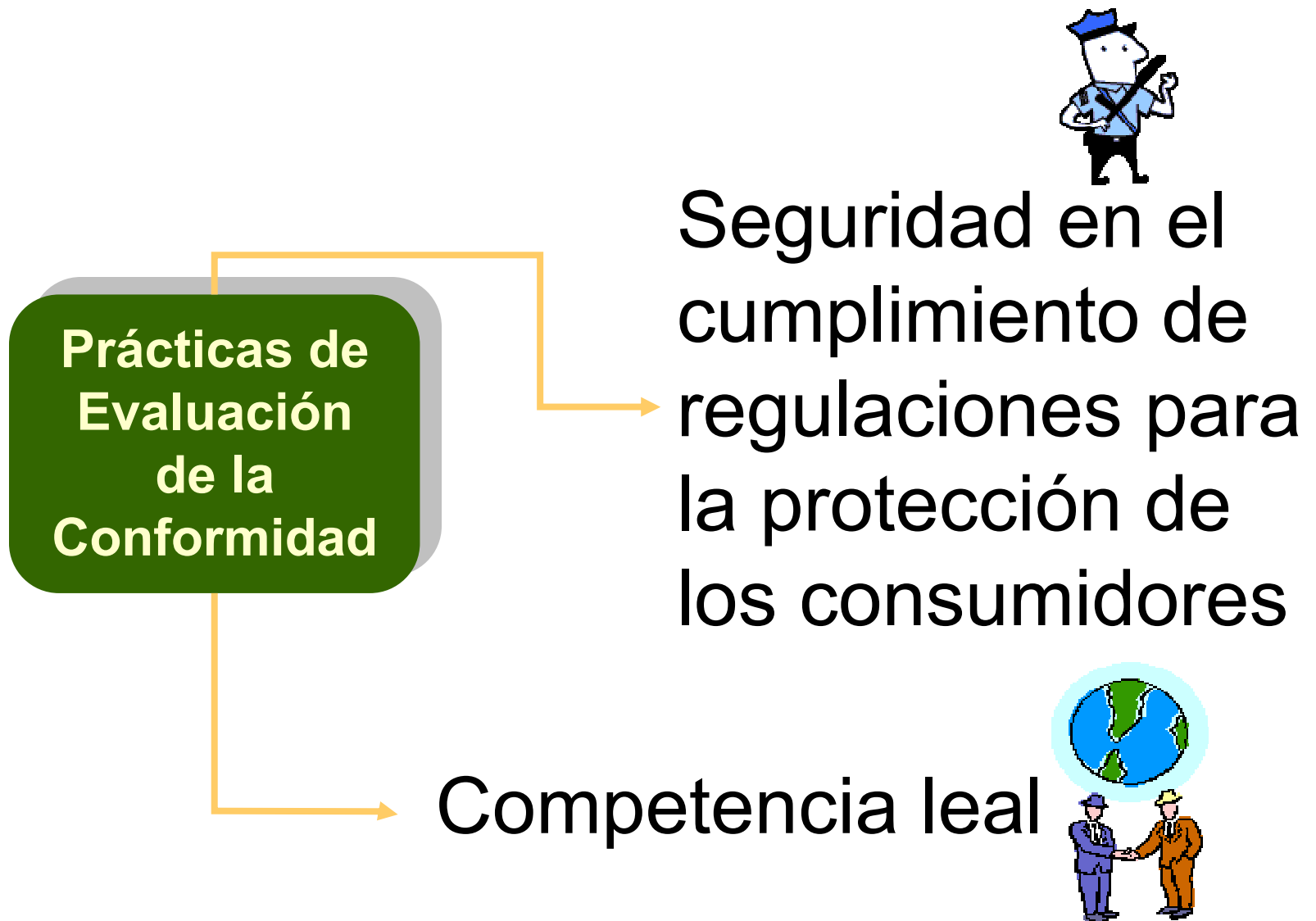
Aumento de  
demanda por  
normas  
internacionales y  
regionales



La globalización de la  
economía

Importancia creciente y demanda de  
programas de evaluación de la  
conformidad para regular mercados

# LOS REQUISITOS DE LA O.M.C.



# MÉXICO NO ES LA EXCEPCIÓN



# **CONSTITUCIÓN PÓLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Y TRATADO DE LIBRE COMERCIO DE AMÉRICA DEL NORTE**

Capítulo IX medidas relativas a normalización

Capítulo X, "Compras del sector público", regir las especificaciones técnicas que elaboren los organismos gubernamentales

## **LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN (1997) Y SU REGLAMENTO (1999)**

Metrología (SI, Laboratorios prueba y calibración)

Normalización (Organismos Nacionales de Normalización)

Evaluación de la conformidad (Organismos de certificación de producto, sistemas, personas, Unidades de Verificación)

Acreditación

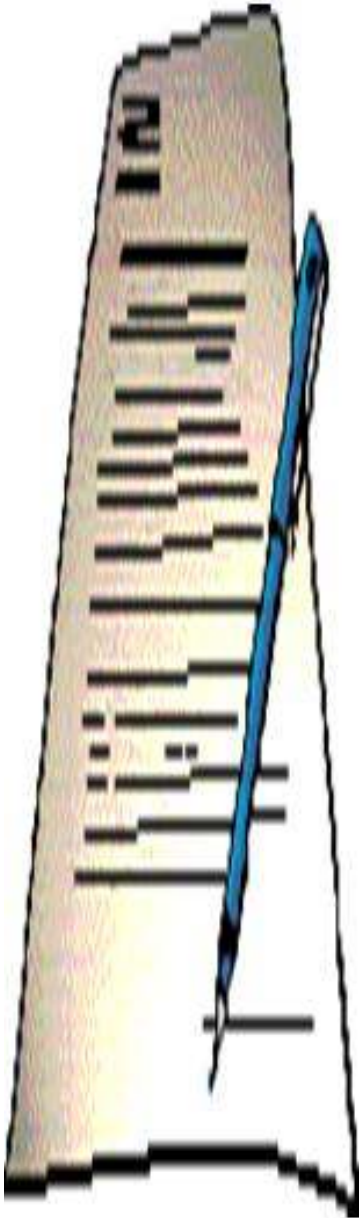
## **LAASS , LAOP Y SU REGLAMENTO**

**NOM:** Norma obligatoria, **NMX:** Norma voluntaria

**ISO, IEC, UTE, CODEX, OIT:** guías internacionales

**NRF:** Normas de Referencia (sector público)

**PEC:** Procedimientos de evaluación de la conformidad

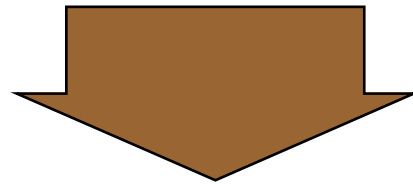




# HOY

## La LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN y su REGLAMENTO permiten:

- Normalización Voluntaria
- Certificación Privada
- Verificación Privada



**acreditación privada**



# MARCO JURIDICO



El marco jurídico que reglamenta la normatividad en México, es la **Ley Federal sobre Metrología y Normalización**

Los temas de mayor relevancia asociados a la evaluación de la conformidad son:

**SISTEMA GENERAL DE UNIDADES DE MEDIDA**

**NORMALIZACIÓN**

**FIGURAS LEGALES CONTEMPLADAS**

**EVALUACION DE LA CONFORMIDAD**

# OBJETIVO DE LAS NOM

Proteger a los usuarios garantizando que los productos sean seguros y adecuados para su uso



Proteger a los recursos naturales, el medio ambiente y a las vías generales de comunicación



Proteger a los intereses de los consumidores



# NORMAS OFICIALES MEXICANAS

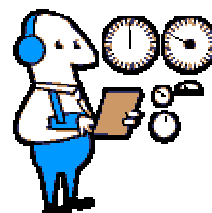
**NOM** Seguridad de producto



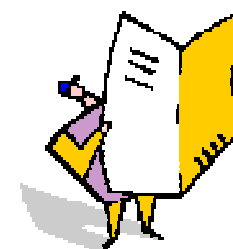
**NOM** Eficiencia Energética y Térmica



**NOM** de Instalaciones



**NOM** de Información Comercial



# **NORMAS MEXICANAS**

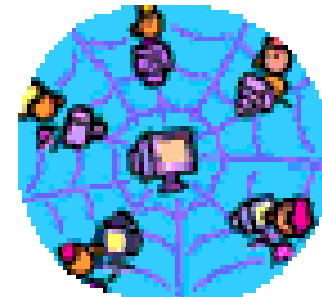
**NMX de  
Especificaciones Desempeño y  
Funcionalidad  
Calidad**



**NMX de  
Métodos de  
Prueba**



**NMX de sistemas de gestión:  
calidad ISO 9000,  
administración ambiental ISO 14000  
seguridad en el trabajo, SAST**

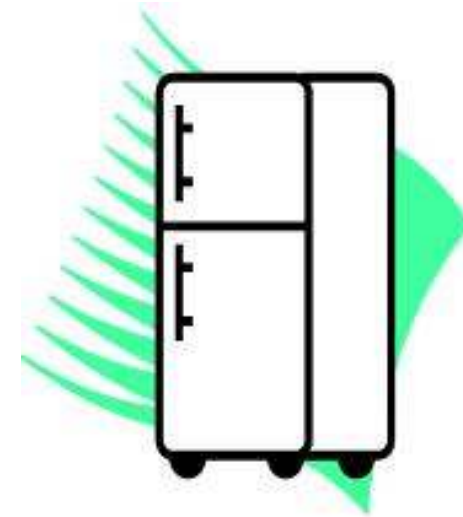


**Facilitan la compra a los consumidores, constituyen la base para las regulaciones técnicas y apoyo al control del mercado**

# NOM DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



**LAVADORAS**



**REFRIGERADORES**



**AIRE ACONDICIONADO**

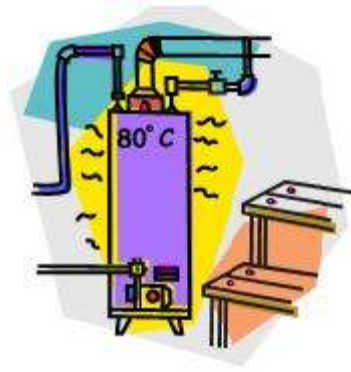


**MOTORES**



# NOM DE EFICIENCIA TÉRMICA

NOM-003-ENER-1995

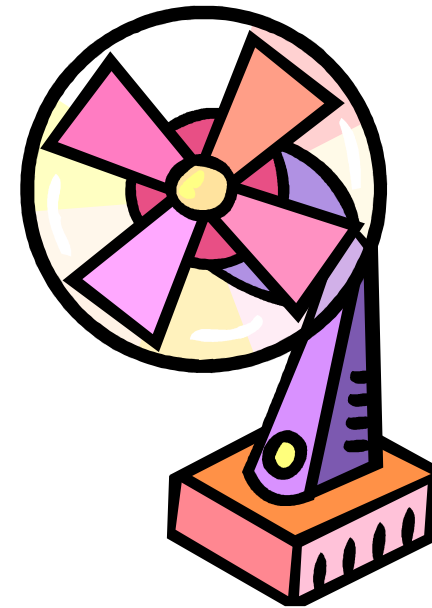


CALENTADORES

# Evaluación de la Conformidad

## Norma

¿Cómo saber si un producto,  
proceso, sistema o servicio  
cumple con una norma?





# EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

Es determinar el grado de cumplimiento con las NOM o la conformidad con las NMX, las normas internacionales u otras especificaciones, prescripciones o características.

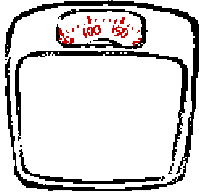
Comprende entre otros, los procedimientos de muestreo, prueba, calibración, certificación y verificación.

**Productos**  
**Procesos**  
**Servicios**  
**Sistemas**

**Norma**



# SISTEMA CON 4 ACTORES PRINCIPALES



**LABORATORIOS  
DE CALIBRACIÓN**

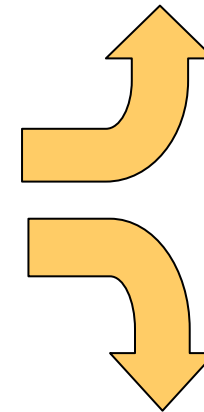


**LABORATORIOS  
DE PRUEBAS**

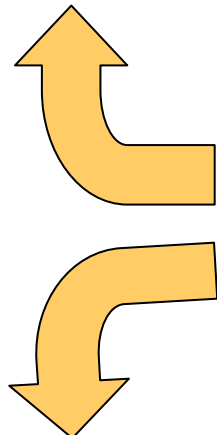
**RESPONSABLES DE  
EVALUAR  
CUMPLIMIENTO DE  
LAS NORMAS**



**ORGANISMOS DE  
CERTIFICACIÓN**



**UNIDADES DE  
VERIFICACIÓN**



# Sistema de evaluación de la Conformidad



# LABORATORIOS ACREDITADOS Y APROBADOS



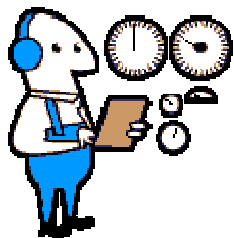
**Comité de laboratorios de prueba  
de la entidad Mexicana de Acreditación**



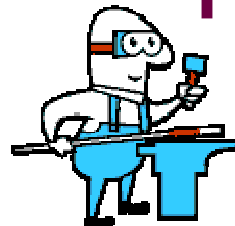
**Laboratorios  
acreditados  
ISO/IEC-17025**



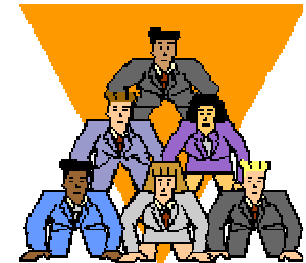
**Instalaciones adecuadas**



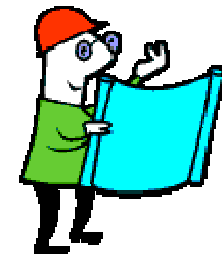
**Equipo calibrado  
con trazabilidad  
al Centro Nacional  
de Metrología (CENAM)**



**Métodos confiables**



**Sistema de Gestión  
de la Calidad**



**Personal calificado**

# La Certificación de acuerdo con la Ley



OK  
OK  
NO OK

- I. Evaluación del proceso y del producto**
- II. Procedimiento de seguimiento para mantener el cumplimiento**
- III. Definición del procedimiento de certificación a través de Comités Técnicos (Interesados y la Autoridad)**

**Organismo de  
Certificación de  
Producto  
ISO/IEC 065**



## **Acreditaciones**



**Puede certificar:**

**NOM's**

**NMX's**



**CERTIFICACIÓN  
NOM – NMX**

**Laboratorios  
acreditados**

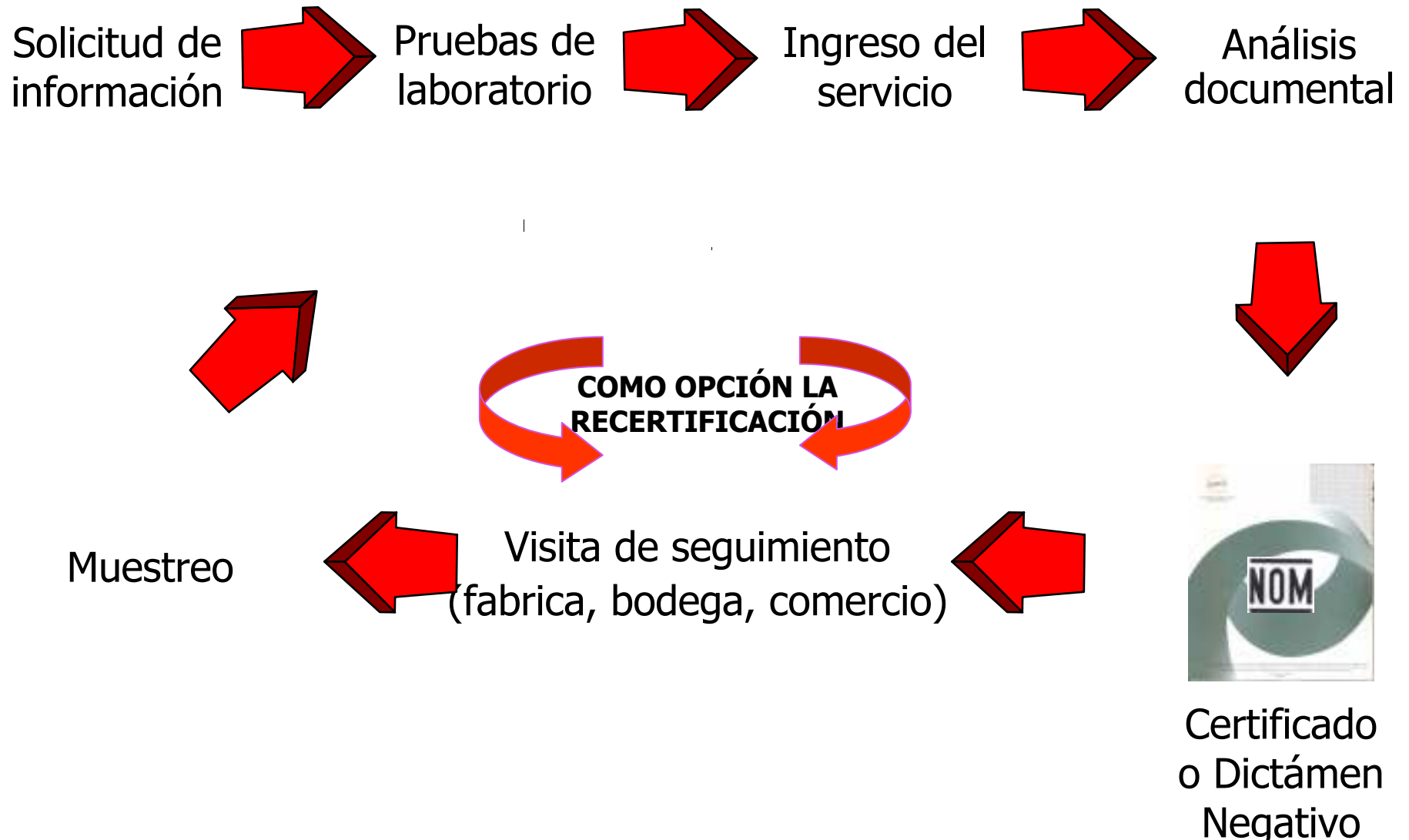
**Laboratorio  
de ANCE y  
ARM**

UL  
CSA  
KEMA  
NEMKO  
ICONTEC

**Laboratorios de  
fabricante**

**Otros laboratorios de  
tercera parte  
Preferentemente  
acreditados**

# PROCESO GENERAL DE CERTIFICACIÓN





**“Políticas y procedimientos para la evaluación de la conformidad. Procedimientos de certificación y verificación de productos sujetos al cumplimiento de normas oficiales mexicanas, competencia de la Secretaría de Comercio y Fomento Industrial”.**



**D.O.F.  
24 de octubre de 1997 y  
29 de febrero de 2000**

# **CLASIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS**

**(Acuerdos)**

**La SE publica los acuerdos donde se definen las mercancías sujetas al cumplimiento con NOM el punto de entrada al país, y en el de su salida.**

**Acuerdo que reforma y adiciona el similar que identifica las fracciones arancelarias de la tarifa de la ley de los impuestos generales de importación y de exportación en las que se clasifican las mercancías sujetas al cumplimiento de las NOM en el punto de entrada al país, y en el de su salida.**

# Contraseña Oficial

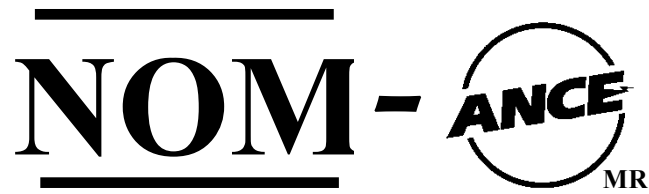
- ◆ El uso de la contraseña oficial NOM, está sujeto a la legislación vigente y a las disposiciones indicadas en la norma correspondiente.

Para el caso de las normas oficiales mexicanas competencia de la Secretaría de Economía (antes SECOFI), el uso de la contraseña oficial NOM, está sujeto a la norma NOM-106-SCFI-2000.



# ***Marcas de certificación***

CUMPLIMIENTO CON NOM



CUMPLIMIENTO CON NMX



MR

# **¿LAS NORMAS Y LA CERTIFICACIÓN SON SUFICIENTES?**

**SE REQUIERE TENER LA INFRAESTRUCTURA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD DE LAS NORMAS:**

**LABORATORIOS ACREDITADOS Y APROBADOS.**

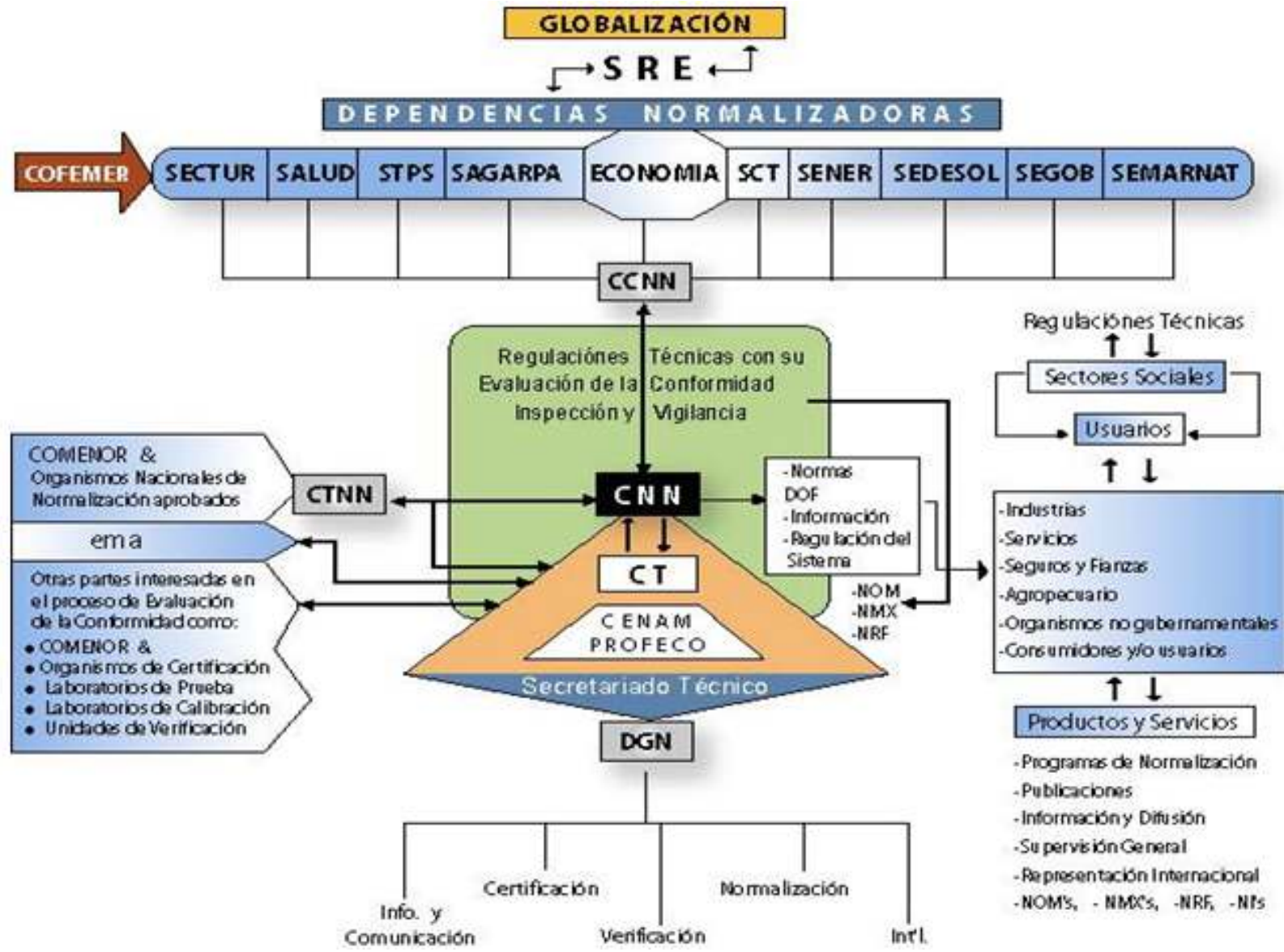
**UNIDADES DE VERIFICACIÓN ACREDITADAS Y APROBADAS.**

**ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN ACREDITADOS APROBADOS.**

**FRACCIONES ARANCELARIAS ACTUALIZADAS REFIRIENDO LAS NORMAS QUE DEBERAN MOSTRAR SU CUMPLIMIENTO.**

**CRITERIOS DE CERTIFICACIÓN, ELABORADOS POR COMITÉS TÉCNICOS, Y APROBADOS POR LAS DEPENDENCIAS CORRESPONDIENTES.**

# SISMENEC





CRT, A. C.



COMERCAM



AENOR



cimex



# Verificación y Vigilancia de NOM'S

*La vigilancia la realizan las dependencias titulares de las normas oficiales mexicanas y la PROFECO*

*Las dependencias pueden auxiliarse de Unidades de Verificación acreditadas y aprobadas para verificar que los productos y/o las instalaciones cumplan con la NOM correspondiente.*



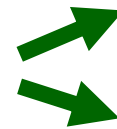
**Profeco**

PROCURADURÍA FEDERAL DEL  
CONSUMIDOR



# COMPETENCIA LEAL NECESIDADES EN EL MERCADO NACIONAL

CUMPLIR CON LAS NORMAS  
OFICIALES MEXICANAS Y  
NORMAS MEXICANAS



Fabricantes

Importadores

VIGILAR SU CUMPLIMIENTO

Autoridades

Comerciantes

Distribuidores

Consumidores

Compradores

Instaladores

Unidades de

Verificación

# CADENA DE LA SEGURIDAD....

**Instalación  
Segura con  
productos  
probados y  
certificados con  
base en NORMAS**

**+**

**Verificada por  
expertos  
acreditados**

**=**

**Salva vidas y pérdidas  
materiales, Disminuye  
el riesgo de accidentes  
y siniestros**



**¡ GRACIAS !**